

## المحاضرات النظرية

مفهوم البيئة وخصائصها

وردت عدة تعريفات لمفهوم البيئة :

- 1- كل شيء عدا المؤسسة الإرشادية .
- 2- العوامل المادية والاجتماعية الكامنة خارج حدود المؤسسة الإرشادية.

اما خصائص البيئة :

- 1- التفرد او التميز : اذ ان بيئة الاعمال تختلف من منظمة (مؤسسة الإرشادية ) الى أخرى , سواء كانت البيئة داخلية او خارجية , حتى وان لم تختلف في نوع المتغيرات فأن التباين سيمكن ان يكون بالضرورة في درجة تأثير هذه المتغيرات على كل منهما .

بيئة ارشادية

تعريف المنظمة :

هي وحدة اجتماعية هادفة , او كيان منظم يأخذ شكل من الثبات لتحقيق هدف معين .

- اذ برزت دراسة المنظمة ( المؤسسة الإرشادية ) بدايتها الأولى في مطلع القرن العشرين واكتسب توجهها جادا ومنتظما بعد الحرب العالمية الثانية .
- وهي علم ناشيء وجديد .. وقد اخذ الاهتمام بنظرية المنظمة بتزايد في بداية الثلاثينات . كما ان زيادة الاهتمام بدراسة المنظمة يرجع إلى عدة اسباب هي :
- 1-التدخل الحكومي في الحياة الاقتصادية , 2-تزايد انفصال الملكية عن الإدارة , 3- الادارة كمهنة
  - 4-وتوسع حجم المنظمات , 5- والانتاج على نطاق واسع , 6-وزيادة درجة تعقيد المنظمة وتفاعلها المتزايد مع المتغيرات المتحركة للبيئة الاوسع .
- اذ ان اهم مجالات المنظمة تركيزها على اهمية المنظمة ( المؤسسة الإرشادية ) , فالمنظمة لا توجد في فراغ بل هي تعمل ضمن بيئة متنوعة ومتعددة الاشكال والمكونات , وهناك عمليات تبادل وتفاعل مستمرين تجري يوميا بين المؤسسة الإرشادية وبيئتها .
- وعلى ضوء ذلك فمن المهم جدا ان يبقى النظام في حالة توازن مع البيئة وهذا يحتم عليه الحصول على مدخلاتها من البيئة للخروج بالمخرجات المطلوبة , وهذا التوازن يضمن للنظام الديمومة .

اذ يتكون النظام من عناصر مترابطة متكاملة ذات طبيعة اعتمادية (عناصر اساسية )

والمنظمة الإرشادية كنظام يتكون من اجزاء ثلاثة رئيسة ترتبط معا في تكامل وثيق , ولكل منها اهمية خاصة في حركة النظام الكلية وسلوكه , وهذه الاجزاء (او عناصر النظام ) هي

اولا : المدخلات :

تعد المدخلات بمثابة الاسباب التي تحرك النظام وتنتقل به من مستوى معين للسلوك الى مستوى اخر , اذ يعد المصدر الاساس للمدخلات في اي نظام هو البيئة , اذ تلعب المدخلات دورا هاما في حركة النظام وضمن استمراره , وتشمل المدخلات الافراد العاملين بالمنظمة الإرشادية والمستهدفين من حيث (دوافعهم , تعليمهم , حاجاتهم , خصائصهم .... الخ ) .

ويمكن تصنيف المدخلات اساسا الى :

أمدخلات البشرية : وتتمثل في طاقات وقدرات الافراد ورغباتهم واتجاهاتهم وانماط سلوكهم ذات العلاقة  
بنشاط النظام واهدافه

ب- مدخلات مادية : وتتمثل في كافة الموارد غير من وحدات وتجهيزات واساليب ادارية وتكنولوجية  
والتي تصل الى النظام كي يستخدمها في عملياته والمتمثلة الزراعي بالبذور ' الاسمدة , مبيدات , وسائل  
ايضاح ..... الخ .

ج- مدخلات مالية : والمتمثلة بالموارد المالية المخصصة للنظام الارشادي .

د- مدخلات معلوماتية : وهي تضم المعلومات عن الظروف والاضاع المحيطة بالنظام وما يسودها من قيم  
ومفاهيم ومعتقدات .

ثانيا : العمليات

تختص باداء العمليات والانشطة الهادفة الى تحويل المدخلات وتغييرها من طبيعتها الاولى الى شكل اخر  
يتناسب رغبات النظام واهدافه , وتشمل العمليات ( عمليات ادارية من حيث تخطيط , تنظيم .... الخ ) وعمليات  
فنية .

ثالثا : المخرجات

ويشتمل هذا الجزء من النظام في سلسلة الانجازات المتحققه من العمليات والانشطة والتي تمثل قيمة ما اسهم  
به النظام في خدمة المجتمع , وتتمثل المخرجات ( سلع , خدمات , أنشطة ) التي تعود بها الى المجتمع الريفي .  
ويمكن تصنيف المخرجات على اسس متوافقة مع تصنيف المدخلات فتتكون من :

- أ- مخرجات بشرية : وهم الافراد التي تم اعدادهم وتنميتهم سواء كان ماديا او معنويا .
- ب- مخرجات المادية : وهي السلع والخدمات التي يمكن للنظام التوصل اليها نتيجة ما توفر له من مدخلات .
- ت- مخرجات المعنوية (معلوماتية ) : وهي المعلومات واشكال المعرفة والافكار والاراء التي تصدر عن  
النظام .

رابعا : التغذية الراجعة

بمثابة اداة مهمتها مقارنة خصائص المخرجات بالاهداف الموضوعه , فهي تزن النتائج وتقارنها بالنتائج  
المتوقعة او الضرورية لتحقيق الاهداف الموضوعه له مسبقا , وهي تمثل رسالة البيئة او المستهدفين الى  
النظام .

وبتطبيق المفهوم السابق للنظام على الادارة الإرشادية يمكن وضعها بالشكل الاتي :

المدخلات

العمليات

المخرجات

التغذية الراجعة

بيئة

انواع النظم

1- من حيث التفاعل مع البيئة وتقسيم الى :

أ-نظام مفتوح

ب-نظام مغلق

2-من حيث طرق العمل , زراعية , صناعية , تجارية .

وعلى ضوء التعريفات السابقة يمكن تعريف البيئة الإرشادية بانها مجموعة عوامل والاحداث والمتغيرات التي ترتبط او تتفاعل مع المنظمة الإرشادية او منظمة ما , اذ انها عملية متكاملة , او هي اطار يحيا فيها الانسان مع غيره من الكائنات الحية ويحصل منها على مقومات حياته .

تعريف النظام :

عرف النظام على انه مجموعة الاجزاء او الانظمة الفرعية المترابطة او المرتبطة بشكل تكون معه كلاً متكاملاً .

خصائص النظام

1-النظام عبارة عن تكوين كبير يتصف بوجود تفاعل ديناميكي بين اعضائه او مكوناته الاصلية , ويتخذ هذا النظام اشكالا مختلفة تؤثر على الاداء الكلي .

2-يتكون النظام من مجموعة نظم فرعية .

3-يشارك مع نظم أخرى لتكوين نظام اكبر .

4-تتصف اجزاء النظام بتفاعلها مع البيئة المحيطة , ويعكس هذا التفاعل في شكل سلوك او تصرف يتأثر بالعوامل والمتغيرات الاخرى ففي البيئة المحيطة .

5-يعد النمو صفة اساس من صفات سلوك اجزاء النظام .

وقد قسم بعض الباحثين البيئة الى قسمين رئيسيين هي

1- البيئة الطبيعية :

وهي عبارة عن المظاهر التي ليس للانسان علاقة في وجودها وتشمل الصحراء والمناخ والحياة النباتية

والحيوانية ... الخ

2-البيئة المشيدة :

وتكون من البيئة الاساسية المادية التي شيدها الانسان ومن النظم الاجتماعية والمؤسسات التي اقامها وتشمل المراكز التجارية والطرق والمدارس .... الخ .

ويمكن تقسيم البيئة وفق توصيات مؤتمر ستوكهولم الى ثلاثة عناصر :

1-البيئة الطبيعية : تتكون من اربعة نظم مترابطة ترابطا وثيقا وهي (الغلاف الجوي , الغلاف المائي , اليابسة , المحيط الجوي ) .

2-البيئة البايولوجية : وتشمل الانسان واسرته ومجتمعه وكذلك الكائنات الحية من المحيط الحيوي , وتعد البيئة البايولوجية جزءا من البيئة الطبيعية .

3-البيئة الحضارية : استحض الانسان خلال حياته الطويلة البيئة الحضارية لكي تساعده في حياته فعمر الارض واخترق الاجواء لغزو الفضاء

وتشمل عناصر البيئة الحضارية للانسان تتحدد من جانبيين هما :

أ- الجانب المادي : كل ما استطاع الانسان ان يضعه من مأكّل وملبس والسكن ووسائل النقل ... الخ  
ب- الجانب غير المادي : يمثل عقائد الانسان وعاداته وتقاليده وافكاره وما ينطوي عليه بنفس الانسان من قيم وادب وعلوم تلقائية او مكتسبة .

4-البيئة الاجتماعية : تعطي مواصفات المجتمع عن طريق مؤشرات مثل نسبة الدارسين , المستوى التعليمي , القيم , العادات , طبيعة الحياة , وهي اطار من العلاقات التي تحدد فيها ماهية علاقة الانسان مع غيره

وبالتالي فقد عرفت البيئة : بانها العلم الذي يدرس العلاقات المشتركة والمتبادلة بين الكائنات الحية وبيئتها. او انها التأثير المتبادل والمتكافل والتراكيب بين متغيرات البيئية .

# يقاس درجة تعقيد البيئة بثلاث عوامل :

أ-البيئة غنية : وهي ثروات اقتصادية وحالة لنمو وتعليم وقدرات عاملة بظروف جيدة فإن بقاء البيئة واستمرارها سيكون اكبر ويكون فرصها اكبر ولكن استغلال غير متوفر .

ب-اعتماد بيئي متبادل : هناك اعتماد بين البيئة والمنظمة لذلك يفرض على المنظمة اتخاذ قرارات و استراتيجيات اكثر تعقيدا لذا القرارات تعد مهمة يجب ان تعتمد على المتغيرات المؤثرة بها وتبدأ تكيف معها , اي اتاحة فرص .

ج-عدم التأكد : وهو عدم ضمان تأثير المتغيرات اي انها غير ثابتة ولا يمكن التحكم بسرعة هذه المتغيرات . كلما زادت سرعتها وعددها اصبحت عملية التنبؤ باتجاه تلك المتغيرات أصعب وبالتالي تزداد البيئة صعوبة وبذلك تزداد التغيرات ولذلك على المنظمة ان تستغل الفرص بسرعة .

وعلى ضوء ذلك .... تعرف البيئة الإرشادية بانها مجموعة من المتغيرات والمكونات اهمها الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والتشريعية والتكنولوجية .. الخ والتي يحتمل ان تؤثر في المنظمة الإرشادية ككل او في جزء من اجزاءها .

خصائص البيئة الإرشادية

1-التفرد او التمييز

اذ ان البيئة الإرشادية تختلف عن بيئة أخرى سواء كانت هذه البيئة داخلية او خارجية حتى وان لم تختلف في نوع المتغيرات , فإن التباين ليس بالضرورة ان تكون في درجة تأثيرات هذه المتغيرات على كل منها .

2-الطبيعة المتغيرة (الديناميكية )

اي ان البيئة لاي منطقة زراعية ليست ثابتة وان الحركة في البيئة الإرشادية تعني بان تخمينات البيئة يجب ان تستمر .

3-صعوبة السيطرة او التحكم على المتغيرات البيئة

تتغير بعض عوامل البيئة اكثر من غيرها من يجعل السيطرة عليها جميعا حتى وان كان من الممكن التأثير فقط على هذه المتغيرات وهذا يتطلب تكيف المنظمة الإرشادية

اهمية دراسة البيئة الإرشادية

1-التعرف على مستوى التغيرات في احداث البيئة ومقوماتها ودرجة تأثيرها في المنظمة الإرشادية وترتيبها حسب الاهمية .

2-تأثير الاحداث البيئية التي قد تسهم في جوانب قوه المنظمة او ضعفها .

3-تحديد انواع وجماعات المستهدفين واهدافها وقواها ومستوى تأثير اي منها على المؤسسة الإرشادية .

4-تطوير الاتجاه الرئيسي للمنظمة والاهداف والاستراتيجيات والسياسات وصياغتها .

5- التعرف على التغيرات في وجهات نظر الادارة والمرشدين والعاملين في الجانب الارشادي عن الجانب الارشادي عن البيئة ومجالات الاستثمار فيها .

-وبناء على ما سبق ... يمكن ان تكون عناصر البيئة الإرشادية تضم الزراعة , الموارد الاولية , البشرية , المالية , السوق , التقانه , الظروف الاقتصادية , الحكومة , الثقافة .

التحليل البيئي :- هو التعرف على العوامل البيئة وتأثيراتها على قرارات المنظمة من خلال دراسة اجزاء البيئة الخارجية لتحديد الفرص والتهديدات المتعلقة بالمنظمة

#### اهمية التحليل البيئي

- 1-لاستطيع المنظمة التعرف على حالها بصورة كاملة من خلال الاعتماد على دراسة الجوانب الداخلية فقط ما لم يتم النظر الى الخارج من خلال التحليل البيئي كي تصبح الرؤية واضحة للحالة
- 2-يتعرف المنظمة من خلال التحليل البيئي على المفاهيم العملية المختلفة من التغيرات البيئية والتنظيمية ودراسة المشاكل الادارية والتنظيمية
- 3-تتطلب عملية التحليل البيئي تعين الحدود التي تذهب اليها كالسعة اي مدى اتساع عملية التحليل والعمق اي درجة التفضيل التي يذهب اليها التحليل
- 4-مواكبة التغيرات السريعة
- 5-تجنب العوامل التي تسبب تهديدات للاستراتيجية الحالية والاهداف المراد تحقيقها .
- 6- لتحقيق الفاعلية في أهدافها واعمالها ، فالمنظمات التي يشخص البيئة بصورة منظمة تعد اكثر فاعلية
- 7-للحصول على استجابات كافية للمتغيرات والتنبؤات بالاحداث لابد من ان التحليل البيئي بشكل منظم

#### مراحل التحليل البيئي

فقد حدد Gluech بالمراحل التالية

- 1-تحديد العلاقة بين الاستراتيجية الحالية للمنظمة وادراك البيئة
- 2-محاولة التنبؤ بالبيئة المستقبلية المحتملة
- 3-تحديد الفرص والتهديدات الناتجة عن تفاعل البيئة الخارجية

#### انواع البيئة

##### 1-البيئة الخارجية

- هي مجموعة من الاحداث والمتغيرات التي تقع خارج اطار المنظمة الارشادية والتي لا يستطيع التاثير فيها تاثيرا مباشرة او كبيرا مثل النظام السياسي
- خصائص البيئة الخارجية
- 1-واسعة ومعقدة فيها كثير من الاحداث والمتغيرات
  - 2-سرعة التغيرات البيئية
  - 3-صعوبة التنبؤ باحداثها واتجاهاتها
  - 4-المتغيرات متشابكة ومتداخلة مع بعضها
  - 5-استمرارية التطور والتغير في احداث البيئة

#### تصنف البيئة الخارجية من حيث صلة العلاقة بالمنظمات

ا-بيئة المجتمع :هي اوسع من بيئة المهمة وتتضمن قوى اكثر عمومية متمثلة بالمتغيرات الاقتصادية والسياسة والاجتماعية

- اولا :-المتغيرات الاقتصادية :تؤثر هذه المتغيرات بشكل اساسي في اوجه نشاط المنظمة الارشادية ، فندرة او وفرة الموارد الاولية ، وشدة درجة المنافسة جميعها تؤثر على فاعلية المنظمة الارشادية .
- ثانياً:-المتغيرات الاجتماعية :يؤثر البناء الاجتماعي والعلاقات السائدة فيه والقيم والاعراف والتقاليد تؤثر بشكل مباشر على طبيعة سلوك المنظمة الارشادية والعاملين فيها على حد سواء

ثالثا :- المتغيرات السياسية :تشكل سياسة الدولة وقراراتها وخططها مجموعة من المتغيرات الاساسية المؤثرة في المنظمة الارشادية ، فالممارسات السلوكية للمنظمة الارشادية والعاملين فيها تتأثر بالنظام السياسي .  
رابعا :- المتغيرات الثقافية: تلعب المتغيرات الثقافية في المجتمع دور مهم في التأثير في سلوك المنظمة الارشادية من حيث قدرتها على تحقيق أهدافها والوسائل المختلفة للاتصالات .  
خامسا: المتغيرات التكنولوجية :تمثل التكنولوجيا مجموعة من المفاهيم والخبرات والادوات التي يستطيع المرء من خلالها تكيف البيئة والسيطرة عليها ، وتؤثر التكنولوجيا بشكل كبير في هيكل المنظمة الارشادية وبل تحقيق لاهدافها .

ب-بيئة المهام

تتضمن بيئة العمل العناصر او المجموعات التي تكون قريبة جدا من المنظمة الارشادية والتي تؤثر وتتأثر مباشرة بعمليات المنظمة الارشادية ( اي لها تأثير مباشرة بالمنظمة ) . كما تشمل بيئة العمل الارشادي (المستهدفون الذين تقدم المنظمة الارشادية لهم الخدمات والمنافسون والشركات الزراعية ، مراكز البحث العلمي ، المنظمات الزراعية ، مديريات التجهيزات الزراعية )  
وهناك تقسيم اخر للبيئة الخارجية وهي :-

1-البيئة الخارجية العامة

هي الحيز او الاطار الاقليمي الذي تعمل فيه المنظمة الارشادية بجميع متغيراتها الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية .

2-البيئة الخارجية الخاصة

تسمى احيانا بيئة المهمة تضم كل الافراد والمنظمات الذين يعطون مدخلات مباشرة للمنظمة الارشادية .  
2-البيئة الداخلية

وهي امكانات المنظمة الارشادية وتشااطاتها الحالية والمحتملة التي تظهر من داخل حدودها وتتكون من الهيكل التنظيمي ، الموارد البشرية ، المادية ، المالية .

تتكون البيئة من اربع بيئات من حيث تعقيد البيئة

1بيئته عاليه الغموض :تحتوي عناصر بيئيه متنوعه وكثيره تحتاج الى عناصر تتغير بسرعه وبصوره مستمره المواكبه من البيئات وتواجه المنظمات التي تتعامل مع هذا النوع من البيئات حاجه شديده من المعلومات وبيانات مرتبطه بهذه العناصر التي تؤثر ع النسبه فدرجه التأكد من هذه العناصر والقدره على التنبؤ تكون مرتفعه جداً فإذا افشلت المنظمه فإن فرص نجاحها تحقيق اهدافها تكون ضئيله  
2-متوسطه الغموض:تحتوي على عناصر بيئيه قليله فدرجه التأكد من سلوك تلك العناصر والقدره على التنبؤ بمتغيراتها تكون منخفضه وان الفرق بين عاليه الغموض ومتوسطه الغموض هو عدد العناصر وان كلاهما تعطي نفس النتائج وتتشابهات في درجه الثبات والتعقيد وان عناصر فيها اقل من عناصر عاليه الغموض  
3-عاليه الثبات:بالمتغيرات تكون قليله التغير ويمكن التنبؤ بالمستقبل لان فيها معلومات لاتحتاج الى التغير وتكون قليله العناصر

4- بيئته متوسطه الثبات:عناصرها ثابتة بصفه شبه مستمره وتحدث بين فتره وفتره اخرى او تتغير بشكل بطيء وتكون عناصرها كثيره لاتحتاج الى معلومات وبيانات متعلقه بكل عنصر من العناصر فدرجه التأكد من السلوك لتلك العناصر والقدره على التنبؤ عاليه جداًويكون التغير سريع وعالي جداًويمثل كثره العوامل البيئيه عامل صعوبه بالنسبه لدرجه التأكد لسلوكه ان العامل الرئيسي في تعامل المنظمه مع البيئته يكمن في عامل التغير في عنصر من العناصر البيئيه وطبيعتها .

التحليل البيئي :- هو التعرف على العوامل البيئية وتأثيراتها على قرارات المنظمة من خلال دراسة اجزاء البيئة الخارجية لتحديد الفرص والتهديدات المتعلقة بالمنظمة  
اهمية التحليل البيئي

- 1-لاستطيع المنظمة التعرف على حالها بصورة كاملة من خلال الاعتماد على دراسة الجوانب الداخلية فقط ما لم يتم النظر الى الخارج من خلال التحليل البيئي كي تصبح الرؤية واضحة للحالة
- 2-يتعرف المنظمة من خلال التحليل البيئي على المفاهيم العملية المختلفة من التغيرات البيئية والتنظيمية ودراسة المشاكل الادارية والتنظيمية
- 3-تتطلب عملية التحليل البيئي تعين الحدود التي تذهب اليها كالسعة اي مدى اتساع عملية التحليل والعمق اي درجة التفضيل التي يذهب اليها التحليل
- 4-مواكبة التغيرات السريعة
- 5-تجنب العوامل التي تسبب تهديدات للاستراتيجية الحالية والاهداف المراد تحقيقها .
- 6- لتحقيق الفاعلية في أهدافها واعمالها ، فالمنظمات التي يشخص البيئة بصورة منظمة تعد اكثر فاعلية
- 7-للحصول على استجابات كافية للمتغيرات والتنبؤات بالاحداث لابد من ان التحليل البيئي بشكل منتظم

مراحل التحليل البيئي

فقد حدد Gluech بالمراحل التالية

- 1-تحديد العلاقة بين الاستراتيجية الحالية للمنظمة وادراك البيئة
- 2-محاولة التنبؤ بالبيئة المستقبلية المحتملة
- 3-تحديد الفرص والتهديدات الناتجة عن تفاعل البيئة الخارجية

انواع البيئة

1-البيئة الخارجية

هي مجموعة من الاحداث والمتغيرات التي تقع خارج اطار المنظمة الارشادية والتي لا يستطيع التأثير فيها تأثيرا مباشرة او كبيرا مثل النظام السياسي  
خصائص البيئة الخارجية

- 1-واسعة ومعقدة فيها كثير من الاحداث والمتغيرات
- 2-سرعة التغيرات البيئية
- 3-صعوبة التنبؤ باحداثها واتجاهاتها
- 4-المتغيرات متشابكة ومتداخلة مع بعضها
- 5-استمرارية التطور والتغير في احداث البيئة

تصنف البيئة الخارجية من حيث صلة العلاقة بالمنظمات

ا-بيئة المجتمع : هي اوسع من بيئة المهمة وتتضمن قوى اكثر عمومية متمثلة بالمتغيرات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية

اولا :-المتغيرات الاقتصادية :تؤثر هذه المتغيرات بشكل اساسي في اوجه نشاط المنظمة الارشادية ، فندرة او وفرة الموارد الاولية ، وشدة درجة المنافسة جميعها تؤثر على فاعلية

## المنظمة الارشادية .

ثانياً:- المتغيرات الاجتماعية :يؤثر البناء الاجتماعي والعلاقات السائدة فيه والقيم والاعراف والتقاليد تؤثر بشكل مباشر على طبيعة سلوك المنظمة الارشادية والعاملين فيها على حد سواء  
ثالثاً :- المتغيرات السياسية :تشكل سياسة الدولة وقراراتها وخططها مجموعة من المتغيرات الاساسية المؤثرة في المنظمة الارشادية ، فالممارسات السلوكية للمنظمة الارشادية والعاملين فيها تتأثر بالنظام السياسي .

رابعاً :- المتغيرات الثقافية :تلعب المتغيرات الثقافية في المجتمع دور مهم في التأثير في سلوك المنظمة الارشادية من حيث قدرتها على تحقيق أهدافها والوسائل المختلفة للاتصالات .

خامساً: المتغيرات التكنولوجية :تمثل التكنولوجيا مجموعة من المفاهيم والخبرات والادوات التي يستطيع المرء من خلالها تكييف البيئة والسيطرة عليها ، وتؤثر التكنولوجيا بشكل كبير في هيكل المنظمة الارشادية وبل تحقيق لاهدافها .

### ب.بيئة المهام

تتضمن بيئة العمل العناصر او المجموعات التي تكون قريبة جدا من المنظمة الارشادية والتي تؤثر وتتأثر مباشرة بعمليات المنظمة الارشادية ( اي لها تأثير مباشرة بالمنظمة ) . كما تشمل بيئة العمل الارشادي (المستهدفون الذين تقدم المنظمة الارشادية لهم الخدمات والمنافسون والشركات الزراعية ، مراكز البحث العلمي ، المنظمات الزراعية ، مديريات التجهيزات الزراعية )

وهناك تقسيم اخر للبيئة الخارجية وهي :-

#### 1-البيئة الخارجية العامة

هي الحيز او الاطار الاقليمي الذي تعمل فيه المنظمة الارشادية بجميع متغيراتها الاقتصادية والسياسة والاجتماعية والثقافية .

#### 2-البيئة الخارجية الخاصة

تسمى احيانا بيئة المهمة تضم كل الافراد والمنظمات الذين يعطون مدخلات مباشرة للمنظمة الارشادية .  
2-البيئة الداخلية

وهي امكانات المنظمة الارشادية وتشااطاتها الحالية والمحتملة التي تظهر من داخل حدودها وتتكون من الهيكل التنظيمي ، الموارد البشرية ، المادية ، المالية .

تتكون البيئة من اربع بيئات من حيث تعقيد البيئة

#### 1بيئة عالية الغموض :تحتوي عناصر بيئية متنوعة وكثيره تحتاج الى عناصر

تتغير بسرعة وبصوره مستمره المواقبه من البيئات وتواجه المنظمات التي تتعامل مع هذا النوع من البيئات حاجة شديده من المعلومات وبيانات مرتبطة بهذه العناصر التي تؤثر ع النسبه فدرجه التأكد من هذه العناصر والقدره على التنبؤ تكون مرتفعه جداً فأذا افشلت المنظمه فأن فرص نجاحها تحقيق اهدافها تكون ضئيله

#### 2متوسطه الغموض:- تحوي على عناصر بيئية قليله فدرجه التأكد من سلوك تلك

العناصر والقدره على التنبؤ بمتغيراتها تكون منخفضه وان الفرق بين عاليه الغموض ومتوسطه الغموض هو عدد العناصر وان كلاهما تعطي نفس النتائج وتتشابهات في درجه الثبات والتعقيد وان عناصر فيها اقل من عناصر عاليه الغموض

#### 3-عاليه الثبات:- المتغيرات تكون قليله التغير ويمكن التنبؤ بالمستقبل لان فيها

معلومات لاتحتاج الى التغير وتكون قليله العناصر

#### 4-بيئه متوسطه الثبات:- عناصرها ثابتة بصفه شبه مستمره وتحدث بين فتره

وفتره اخرى او تتغير بشكل بطيء وتكون عناصرها كثيره لاتحتاج الى معلومات وبيانات متعلقه بكل عنصر من العناصر فدرجه التأكد من السلوك لتلك العناصر والقدره على التنبؤ عاليه جداًويكون التغير سريع وعالي جداًويمثل كثره العوامل البيئية عامل صعوبه بالنسبه

لدرجة التأكد لسلوكه ان العامل الرئيسي في تعامل المنظمه مع البيئه يكمن في عامل التغير في عنصر من العناصر البيئه وطبيعتها .